

Rapport d'activités 2021



University of Luxembourg
Competence Centre

[competence.lu](https://www.competence.lu)

SOMMAIRE

1	Préface p. 3	5	Formations p. 7
2	Organisation p. 4	6	Projets digitaux à grande échelle p. 42
3	Evolutions internes p. 5	7	Autres formations p. 46
4	Missions p. 6	8	Chiffres-clés p. 48
		9	Identité p. 50



Anne Oberlé-Drapié
Directrice Générale

Depuis deux ans, le recours régulier au télétravail, les risques sanitaires et les impératifs de gestion de temps ont accéléré la digitalisation des formations continues. Or, les veilles effectuées dans les grandes universités internationales ces dernières années avaient déjà mis en exergue la demande croissante pour des modalités d'apprentissage plus souples, l'accès à des parcours modulaires à la carte et orientés vers la pratique.

Pour relever ces défis, les équipes de l'ULCC ont mis en place des stratégies de développement de compétences offrant une bonne combinaison entre connaissances, aptitudes et attitudes sur les plans académiques et professionnels. En parallèle, le développement d'une plus grande diversité d'activités pédagogiques digitales a contribué à proposer des solutions de formation répondant aux attentes des professionnels et aux nouvelles pratiques d'apprentissage liées à la crise sanitaire, tout en permettant un brassage de participants plus large et plus riche.

Enfin, un projet pilote a été mené avec l'Université du Luxembourg sur la valorisation de l'expérience professionnelle afin de mieux mettre en avant les capacités et les réalisations au niveau de l'accès aux études ou de la reconnaissance des compétences.

Les équipes de l'ULCC ont donc œuvré à transformer la culture de la formation continue en une approche innovante qui supporte, valorise et reconnaît l'ensemble des activités d'apprentissage effectuées tout au long de la vie, qu'elles soient formelles, informelles ou non formelles.

Ces évolutions ne peuvent se faire sans la mise en place d'une démarche qualité adéquate, l'implémentation d'outils de gestion spécifiques et l'accompagnement de la montée en compétences de nos équipes. L'année 2021 a été la phase d'amorce de ces grandes initiatives fondamentales pour garantir un développement pérenne de nos activités.

Aujourd'hui, la variété des services proposés par l'ULCC et la complémentarité de ses services est un élément à forte valeur ajoutée qui différencie l'ULCC de ses concurrents. A titre d'exemple, deux Massive Online Open Courses (MOOCs) ont été produits, l'un visant à démystifier l'Intelligence Artificielle, l'autre à introduire le Machine Learning dans un environnement industriel. Nous avons également poursuivi notre mission de soutien au ministère de la Santé dans la gestion de la crise sanitaire en organisant les formations sur la vaccination, tout en lançant la première promotion du certificat en « Management dans le secteur de la santé ». Bien entendu, nous avons continué à répondre aux demandes de nos clients pour la création de formations sur mesure.

Ce sont autant de projets qui démontrent que les équipes de l'ULCC ont su évoluer vers un esprit d'équipe fort, une motivation affirmée orientée vers la satisfaction de leurs clients et un niveau de qualité élevé tant dans la gestion de projet que dans la conception, l'organisation et le suivi des formations. L'obtention du label « Great Place to Work » est une belle récompense qui couronne les efforts accomplis depuis trois ans.

Je tiens donc tout naturellement à remercier l'ensemble des équipes pour leur engagement et leur esprit collaboratif, mais également les membres de notre Collège de gérance pour leur soutien et leur contribution importante au développement de l'ULCC, ainsi que nos partenaires et clients pour leur confiance et les projets passionnants sur lesquels nous avons la chance de travailler ensemble.

Je vous invite à découvrir dans ce rapport d'activités, l'ensemble des actions et projets menés tout au long de cette année 2021, encore fragilisée par la crise sanitaire.

Organisation

Assemblée Générale

Monsieur Claude MEISCH, *Ministre de l'Enseignement supérieur et de la Recherche*, représenté par **Madame Christiane HUBERTY**, *Conseiller de Gouvernement 1^{re} classe auprès du Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (MESR)*

Monsieur Stéphane PALLAGE, *Président (Recteur, Université du Luxembourg)*

Collège de gérance

Stéphane PALLAGE, *Président (Recteur, Université du Luxembourg)*

Christiane HUBERTY, *Vice-Présidente (Conseiller de Gouvernement 1^{re} classe, Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche)*

Romain MARTIN, *Gérant (Premier Conseiller de Gouvernement, Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche)*

Claude HUSSEMAND, *Gérant (Professeur, Université du Luxembourg)*

Elise POILLOT, *Gérante (Professeur, Université du Luxembourg)*

Danièle WALDMANN-DIEDERICH, *Gérante (Professeur, Université du Luxembourg)*

Evolutions internes



Jean-Christophe Magnin
Directeur Adjoint

Afin de permettre à l'ULCC d'accomplir ses missions et de faire face aux mutations du monde de la formation pour adultes, la définition d'un nouvel écosystème technologique dédié à la formation continue universitaire a été initiée en 2021. Cette réorganisation essentielle a débuté par un important travail d'identification et de cartographie des processus internes liés à la gestion de toutes nos formations et projets pédagogiques (formations classiques, certificats, bachelors, MOOCs, parcours e-learning, hybrides et présentiels). Cette analyse consiste à recueillir nos besoins fonctionnels, organisationnels, technologiques et vise à l'amélioration continue de la qualité dans nos missions et tâches. Elle a également été lancée pour enrichir l'expérience de nos apprenants

tout au long du cycle de formation (de l'inscription jusqu'à la certification le cas échéant) ainsi que celle des formateurs réguliers et occasionnels avec qui nous collaborons.

Du point de vue technique, professionnaliser, en les automatisant, nos processus pédagogiques et logistiques impacte l'ensemble des briques technologiques de l'ULCC. L'objectif est de les réorganiser pour les faire cohabiter ensemble de manière efficiente. Notre site institutionnel et son catalogue de formations, nos mini sites dédiés, nos outils de gestion de la relation client et d'administration des formations, nos plateformes pédagogiques digitales (open source et commerciales) et notre couche logicielle d'authentification ont ainsi été analysés en premier lieu l'an passé par nos équipes. Parallèlement à cette démarche, la recherche et la qualification de solutions technologiques a été entreprise pour répondre aux nécessités fonctionnelles recensées et délimiter le périmètre de nos besoins complémentaires en développement sur mesure. Cette restructuration technologique doit aussi garantir :

- une gestion adaptée et efficace de tous les types de formations (adaptabilité/modularité),
- l'absorption de la croissance du nombre et du volume d'apprenants de nos dispositifs pédagogiques (scalabilité),
- la prise en charge éventuelle de nouveaux types de parcours comme les micro-qualifications (évolutivité),
- l'optimisation des aspects liés à l'intégrité de l'architecture IT dédiée à la formation (sécurité) et une administration professionnelle,
- l'organisation de sauvegardes et de redondance technique de l'écosystème ainsi déployé en cas de problèmes réseau (maintenabilité et disponibilité).

Enfin, ce mapping exhaustif de nos processus internes, élément essentiel dans le cadre de notre démarche qualité, a également permis d'optimiser encore davantage la gestion de nos projets et formations en améliorant notamment le suivi d'affectation et la planification de nos ressources, les activités de reporting métier et, plus généralement, la définition de notre stratégie techno-pédagogique pour les années à venir.

Missions



Le University of Luxembourg Competence Centre (ULCC) renforce la transmission du savoir universitaire au monde de l'entreprise par la formation continue, sa mission étant de soutenir le développement économique, social, culturel et le plein emploi sous la haute surveillance de l'Université du Luxembourg et du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche.

Les partenariats avec des institutions publiques ou privées, ainsi que les interactions avec le monde professionnel, lui permettent de :

- développer des certificats et formations de grande qualité avec les enseignants et chercheurs de l'Université, ainsi que les experts issus de différents secteurs d'activité ;
- d'organiser des Massive Open Online Courses (MOOCs) et formations à grande échelle pour les étudiants de l'Université ou les professionnels ;
- de travailler sur des projets et des études en lien avec l'analyse et le développement des compétences et la réalisation de plans de formation.

Les formations s'adressent aux particuliers, salariés, demandeurs d'emploi et professions libérales. L'ULCC offre aussi la possibilité de développer des parcours de formations sur mesure aux entreprises qui ont pour ambition de développer les compétences de leurs salariés.

L'ULCC met à la disposition de ses apprenants une solide expertise en ingénierie pédagogique, une qualité d'enseignement universitaire exigeante, ainsi que des plateformes d'apprentissage performantes et modernes.

L'ULCC est particulièrement présent dans les secteurs suivants :

- la santé
- le droit
- la finance
- les technologies de l'information et de la communication (TIC)
- l'apprentissage digital

L'ULCC gère également deux bachelors proposés principalement aux élèves issus des filières de BTS (Brevet Technique Supérieur).

Formations universitaires

In an increasingly digitalised professional world with the growing need for a specialised workforce, lifelong learning is becoming a necessity for everyone. Returning to or joining a university training programme through a recognition of prior learning (RPL) process is no longer unusual. But how can professional experience and other qualifications be made transparent, verified, validated and therefore comparable to academic outcomes? In 2021, we addressed these questions within the framework of our RPL pilot project, which aimed to develop a practical, standardised and measurable methodology for the assessment of professional learning experiences.

Establishing clear quality criteria and legal frameworks has also been important for our recently developed training formats. We are witnessing constant new trends in the educational sphere with a growing selection of micro and alternative degree programmes in other countries. These enable learners to acquire the relevant skills in a quicker, more flexible manner while earning a badge or certificate from internationally acclaimed institutions and universities. But what are these qualifications worth? How can acquired skills be made transparent and comparable? And how must we adapt instructional design to these new formats?

These are just some of the questions we will continue to explore in 2022. Our ambition is to finalise the quality criteria and legal framework for our university training courses.

In the meantime, we aim to respond to the practical demands of different sectors, adapting training formats to an academic standard. In the health sector, for instance, we launched a certificate in Managerial Training for the Hospital and Health Sector in close collaboration with the Faculty of Science, Technology and Medicine at the University of Luxembourg and the Luxembourg Hospital Federation. The goal was to

provide a university-level continuous training course to help health sector managers develop the skills enabling them to face the challenges in this complex and highly demanding sector. An initial cohort of 20 participants started their training programme in March. Another highlight this year was when 16 of our participants successfully completed the Promotion of Physical Activity for Children study programme. We are particularly proud that our graduates have succeeded in taking the next steps in their careers thanks to the skills they developed in this course.

For each of these programmes, our quality management processes include the review and adaptation of all training content. As such, we will be working on a new format for this particular programme and plan to launch a second cohort in autumn this year.

Our annual review would not be complete without mentioning our involvement in the internal training programmes for University of Luxembourg employees - ULearn and ULLA (University of Luxembourg Leadership Academy). We were able to expand our offer significantly by including new topics and formats.

In a professional world that is constantly evolving, the job market requires employees who can easily adapt to change and are willing to learn. Continuing education programmes must take this into account and respond by offering the relevant curricula and flexible formats that can be developed and implemented in a short amount of time. At a time when education is in a period of transformation, we are excited to be shaping the future of learning.

Certificats

1 090

Heures de formation

36

Participants



Certificat « Formation managériale pour le secteur hospitalier et de la santé »



Public cible

Les candidats à la formation occupant une fonction managériale dans les domaines des soins, de la logistique, de l'administration au sein d'une structure hospitalière ou de soins luxembourgeoise ou plus largement, dans le secteur de la santé

Objectifs

- Appréhender l'environnement de la santé luxembourgeoise
- Connaître et appliquer la politique qualité en santé
- Gérer les différents projets et son équipe
- Optimiser le fonctionnement de son service
- Porter un projet d'amélioration ou d'innovation dans son service

Partenaires

- Fédération des Hôpitaux Luxembourgeois (FHL) & Université du Luxembourg



Zertifikat «Bewegungsförderung»



Zielpublikum

Grundschullehrer, Erzieher oder Praxisanleiter im sozialen oder erzieherischen Bereich

Zielsetzung

- Non-formale und formale Bildungs- und Lernprozesse von Kindern im Alter von 0 bis 12 Jahren kompetent und nachhaltig fördern und begleiten
- Konkretes Erproben und Reflektieren des eigenen Handelns. Dabei wird dem Aspekt der Inklusion von allen Kindern in Bewegungs- und Sportaktivitäten Priorität eingeräumt und zieht sich als leitendes Prinzip durch sämtliche Kursangebote

Partner

- Die Fakultät für Geistes-, Erziehungs- und Sozialwissenschaften (FHSE) & das Lycée technique pour professions éducatives et sociales (LTPES) & die École nationale de l'éducation physique et des sports (ENEPS)





Bachelors



83

Participants

L'ULCC organise deux programmes de Bachelor en partenariat avec l'Université du Luxembourg et les BTS :

- le Bachelor en comptabilité et fiscalité,
- le Bachelor en dessin d'animation.

Ces Bachelors sont proposés aux étudiants des BTS (Brevet de Technicien Supérieur) qui souhaitent poursuivre leurs études. Ils sont également ouverts aux personnes disposant d'une formation octroyant au moins 60 ECTS dans des disciplines similaires ou aux candidats pouvant démontrer une expérience professionnelle de plus de trois ans. L'orientation très pratique de ces Bachelors est particulièrement appréciée des employeurs.

Rétrospective 2021

Le Bachelor en dessin d'animation a signé de nouveaux partenariats ERASMUS pour offrir à ses étudiants une variété plus grande de destinations pour les programmes de mobilité. Les étudiants pourront dorénavant effectuer leur 4^e semestre dans des écoles ou universités de renom en Suisse, Belgique, France et Allemagne. En parallèle, trois étudiantes brésiliennes « Free Movers » ont été accueillies en septembre 2021, amenant une diversité et un enrichissement multiculturel au sein de la promotion.

Des investissements ont été réalisés pour augmenter la capacité d'accueil qui s'élève maintenant à 12 étudiants par cycle de formation. Les modalités d'apprentissage de l'animation 3D étant peu propices aux cours en distanciel, le nombre d'étudiants a volontairement été limité afin de respecter les consignes de distanciation, tout en assurant la majorité des cours en présentiel en toute sécurité.

Ambitions 2022

En 2022, l'ULCC continuera de mener des actions pour renforcer la notoriété du Bachelor et ouvrir le recrutement à certains candidats issus des filières « Gaming ». L'optimisation du plan d'études pour faire face à l'évolution permanente du marché du travail de l'animation et des jeux vidéo, ainsi que le soutien de la communauté d'alumni, font partie des priorités.

Grâce à une approche par les métiers et une spécialisation numérique, le Bachelor en comptabilité et fiscalité offre un accès privilégié aux métiers en lien avec l'expertise-comptable et le conseil fiscal dans un marché dynamique et qui ne connaît pas la crise. Le métier de comptable est identifié comme faisant partie des 6 « jobs en or » à cibler dans les prochaines années.

Ce Bachelor est proposé aux candidats qui souhaitent développer un savoir-faire et des connaissances fondamentales dans l'ensemble des domaines de la comptabilité et de la fiscalité, afin de faciliter leur insertion professionnelle ou leur évolution de carrière. L'employabilité à long terme des étudiants est assurée grâce à l'acquisition de nouvelles compétences en lien avec l'essor du digital (dématérialisation des factures, automatisation des processus d'enregistrement, IA).

La poursuite des études en Master (Accounting and Audit ; Entrepreneurship and Innovation ; Wealth Management) est également possible.



Bachelor en comptabilité et fiscalité



Public cible

Etudiants du BTS Gestionnaire comptable et fiscal organisé par l'École de Commerce et de Gestion (ECG), ainsi qu'aux étudiants issus d'autres parcours ou des professionnels avec au moins 3 années d'expérience

Objectifs

- Développer un savoir-faire et des connaissances fondamentales dans l'ensemble des domaines de la comptabilité et de la fiscalité afin de faciliter l'insertion professionnelle et l'évolution de carrière
- Découvrir de nouvelles compétences en lien avec l'essor du digital afin d'assurer l'employabilité à long terme

Partenaires

- L'École de Commerce et de Gestion (ECG) & l'Université du Luxembourg



Bachelor en dessin d'animation



Public cible

Etudiants créatifs et ingénieux ou professionnels avec au moins 3 années d'expérience dans le domaine du dessin d'animation, passionnés par les nouvelles technologies et initiés aux arts visuels

Objectifs

- Développer l'employabilité, l'entrepreneuriat et les compétences artistiques et techniques exigés dans les secteurs du cinéma d'animation, des jeux vidéo et des nouveaux médias
- Compléter une solide base en animation 2D avec un diplôme universitaire en animation 3D

Partenaires

Le Lycée des Arts et Métiers (LAM) & l'Université du Luxembourg



Formations

Droit et finance

Rétrospective 2021

Les métiers du droit exigent aujourd'hui de savoir démontrer non seulement d'une expertise pointue dans certains domaines du droit, mais aussi de disposer de compétences transversales afin de bien gérer ses clients, accompagner ses équipes, coordonner avec d'autres entités des projets souvent complexes et au final, créer de la valeur. Par ailleurs, le secteur juridique poursuit sa mutation digitale et la maîtrise des nouvelles technologies devient complémentaire au raisonnement juridique. Une gestion efficace des connaissances est indispensable pour disposer de la bonne information plus rapidement.

Le pôle droit a proposé des thématiques spécifiquement pensées pour les professionnels du droit, qu'ils soient avocats ou juristes, travaillant dans un cabinet de la place ou en entreprise. Les formations ont été organisées de manière à prendre en compte les contraintes d'agenda des participants et les contraintes sanitaires et afin de garantir une qualité pédagogique tout au long des parcours de formation, les intervenants ont été accompagnés dans la digitalisation des formations.

Enfin, la visite des experts du groupe d'action financière (Gafi) attendue fin 2022 a remis à l'agenda les formations veillant au respect des dispositions internationales de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, que ce soit dans le secteur financier ou juridique. L'ULCC a organisé des formations sur mesure répondant aux exigences en la matière, ainsi que des formations en format e-learning sur d'autres thématiques pour des grandes banques de la place.

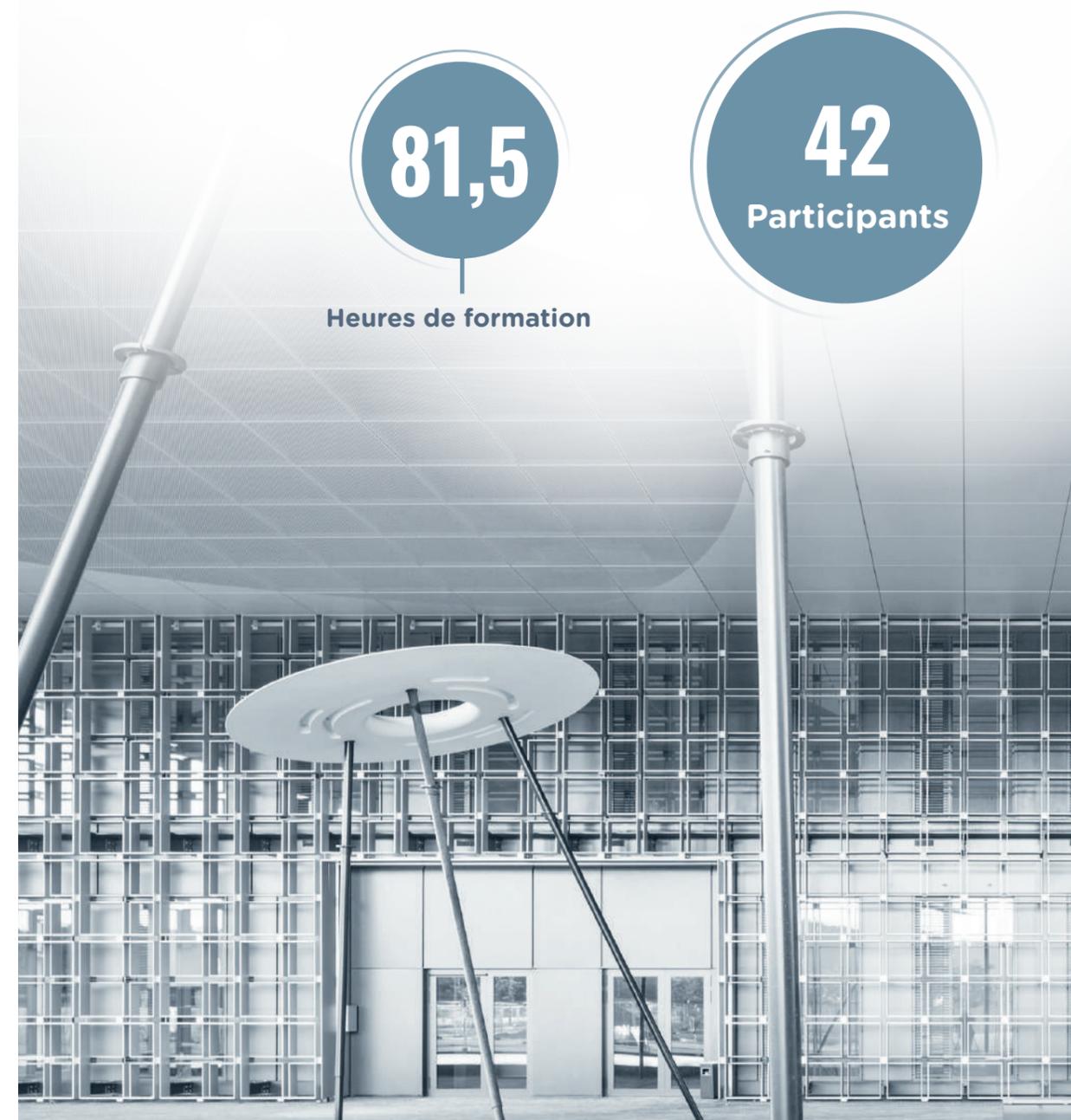
Ambitions 2022

L'effort de formation sur la thématique de la lutte contre le blanchiment d'argent et contre le financement du terrorisme restera un sujet de prédilection pour l'ensemble des secteurs concernés.

Un autre sujet tout aussi important concerne la transformation numérique des professions comptables et fiscales. L'impact des technologies émergentes est souvent redouté par les professionnels. Apporter un éclairage sur les changements à venir et sur les bénéfices à tirer de leur acceptation est l'axe principal d'une nouvelle formation proposée par une experte des fintech et de la blockchain.

Enfin, le nombre de dossiers juridiques progressant constamment au Luxembourg un nombre croissant d'études sont créées régulièrement. Or, ouvrir une étude d'avocats et, par la suite, en optimiser le développement et le management est un défi qui requiert des connaissances et compétences dans de nombreux domaines. Un tel projet s'élabore méticuleusement et doit être bien construit pour mener au succès. L'ULCC a développé une nouvelle formation, afin de fournir aux avocats l'ensemble des outils nécessaires à la conduite stratégique et opérationnelle de leur projet de création d'étude.

Droit





Knowledge Management - Niveaux 1 + 2



Public cible

Avocats, juristes, professionnels du secteur juridique

Objectifs

- Définir les principes fondamentaux du « Knowledge Management » (KM)
- Découvrir les outils de base du KM
- Appréhender les principes de la gouvernance dans le domaine du KM
- Mettre en œuvre une démarche KM et un portail KM
- Comprendre la gouvernance d'un processus KM et cerner l'impact sur les pratiques métiers au quotidien



Legal Design - Niveaux 1 + 2



Public cible

Avocats et directions juridiques

Objectifs

- Comprendre le concept du « Legal Design » appliqué aux avocats et directions juridiques
- Pratiquer le « Legal Design » pour rendre les documents juridiques plus faciles à lire et à comprendre pour le client
- Développer des nouvelles compétences en communication juridique digitale



Legal Project Management



Public cible

Avocats, juristes, professionnels du secteur juridique

Objectifs

- Cerner ce qu'est le « Legal Project Management » et les outils disponibles
- Comprendre les différentes phases d'un projet et les piloter en tenant compte des livrables
- Identifier les tâches et les chiffrer
- Poser des jalons réalistes et les respecter
- Se construire une culture générale digitale



Paralegal Position: Upgrade Your Skills



Target Audience

Administrative staff who work in a law firm or a company's legal department; any other person being interested in these fields (e.g. HR, accountant...)

Objectives

- Enhance job and communication skills specific to the profession
- Understand the subtleties of the Luxembourg legal framework
- Identify the different types of existing contracts and manage the life cycle of the contract
- Identify the different forms of legal companies and explain the different stages in the life of a company in Luxembourg

Finance

46
Participants

139,5

Heures
de formation



Comment manager efficacement des équipes qui travaillent à distance ?

▼   9 h.  EN LIGNE

Public cible

Responsables RH et managers gérant des équipes à distance, en particulier à la suite de l'épidémie de Covid-19

Objectifs

- Echanger ses expériences et formaliser de bonnes pratiques via des outils
- Bâtir une relation efficace malgré la distance
- Maintenir la qualité de travail
- Soutenir la santé physique et mentale des collaborateurs



Anti-Money Laundering and Know Your Customer

▼   43,5 h.  EN LIGNE

Public cible

Formation sur mesure pour le personnel du département KYC d'une grande banque de la place

Objectifs

- Cerner les enjeux de la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme
- Assimiler les principes du droit luxembourgeois des sociétés et le différencier du droit des autres pays
- Acquérir des connaissances adéquates en ingénierie fiscale
- Reconnaître, lire et comprendre des états financiers

Formations Santé

739

Heures
de formation

2 446

Participants

Rétrospective 2021

Depuis plus de deux ans, le secteur de la santé est sous pression constante et l'ensemble des professionnels de santé font face à un quotidien marqué par une surcharge de travail récurrente et un besoin croissant de se former rapidement sur des sujets stratégiques. Toutefois, la capacité d'adaptation et de réactivité des médecins et professionnels de santé s'est démontrée aussi bien dans la gestion de la crise que dans l'effort de formation continue.

En collaboration avec le ministère de la Santé, l'ULCC a contribué au développement et à l'organisation de formations dans le cadre des réponses à apporter à cette crise sanitaire. Sept-cents infirmiers et kinésithérapeutes ont reçu l'habilitation à la vaccination Covid-19 afin de répondre à la forte mobilisation des centres de vaccination. Actuellement, des nouvelles sessions sont organisées pour former les pharmaciens exerçant au Luxembourg.

Des sujets certes moins critiques, mais tout aussi prioritaires et stratégiques pour le Luxembourg ont pu être couverts. La profession de sage-femme a été modifiée par le Règlement grand-ducal du 22 novembre 2019, déterminant le statut, les attributions et les règles d'exercice. Afin de garantir la sécurité des patients, mais également un niveau de compétences permettant de pratiquer les actes déterminés par le règlement, le ministère de la Santé et l'ULCC, en collaboration avec les différents acteurs impliqués par cette évolution, ont développé un parcours de formation répondant à ces exigences.

2021 aura aussi été l'année marquant le lancement de la première promotion du « certificat en management pour le secteur hospitalier et de la santé », animé par des experts de renom parfaitement au fait des défis et enjeux du secteur de la santé luxembourgeois. Une des forces de cette formation réside dans la réalisation d'un projet professionnel concret. Le succès de certificat universitaire est le fruit de l'excellente collaboration

avec la FHL et la Faculté de médecine de l'Université du Luxembourg, partenaires incontournables dans ce secteur et garants de l'amélioration continue de cette formation prisée.

Ambitions 2022

En 2022, l'ULCC renforcera son positionnement en continuant de soutenir et d'accompagner les professionnels de santé face aux défis futurs. Associant expertises académiques et professionnelles, son ambition est de proposer des formations ciblées et d'actualité avec des intervenants de renom. Que ce soit pour mieux comprendre les responsabilités juridiques, découvrir l'apport des neurosciences dans l'accompagnement lié au handicap ou accompagner les professionnels dans l'encadrement des nouveaux collaborateurs et stagiaires, des formations de qualité sur des sujets variés sont proposées.

Le secteur de la santé de manière générale se voit confronté à des enjeux nationaux qui tournent autour des piliers suivants : le diagnostic, la santé numérique, l'analyse des données de santé, les dispositifs médicaux portables et l'attrait pour les formations des professions de santé. Ces grandes orientations passent, entre autres, par l'organisation de nouvelles attributions à certains professionnels de santé et donc par l'acquisition de nouvelles compétences clés. L'ULCC travaille déjà sur des dispositifs de formation visant à répondre à ces besoins pour les sages-femmes et contribuera également à la mise en place de formations pour les infirmiers. En même temps, l'effort de formation pour gérer la crise sanitaire pour le Ministère et la Direction de la Santé est maintenu. En parallèle, l'expertise pédagogique digitale des équipes permet d'élargir l'offre « blended learning » (une combinaison de modalités de formation en présentiel et en distanciel) afin de répondre aux contraintes des professionnels de santé.



Formation de l'infirmier tuteur

   32 h. EN PRÉSENTIEL

Public cible

Les professionnels de santé encadrant les étudiants en soins infirmiers du LTPS

Objectifs

- Assimiler le rôle du tuteur et son positionnement pédagogique
- Comprendre les compétences requises et aider à les développer sur le terrain
- Structurer la démarche de tutorat et communiquer efficacement
- Suivre l'étudiant au jour le jour : de l'accueil à l'évaluation

Partenaire

- Lycée Technique pour Professions de Santé (LTPS)



Encadrer un nouveau collaborateur

   14 h. EN PRÉSENTIEL

Public cible

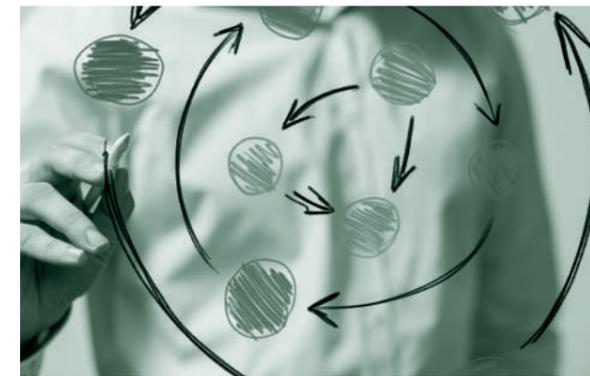
Toute personne concernée par l'intégration de nouveaux salariés ou stagiaires

Objectifs

- Développer vos compétences en communication
- Se positionner en tant que tuteur et accueillir un nouveau collaborateur
- Utiliser des outils pour transmettre votre savoir-faire et développer vos compétences pédagogiques
- Structurer votre démarche d'encadrement et d'intégration
- Fixer des objectifs professionnels et personnels
- Evaluer la prise de poste

Partenaire

- Unité de Formation et d'Education Permanente (UFEP)



Les clés du management post Covid

   35 h. EN PRÉSENTIEL

Public cible

Cadres de proximité, responsables d'unité ou de service

Objectifs

- Acquérir les bases théoriques et pratiques nécessaires à l'exercice de la fonction de cadre
- Travailler sur son positionnement au sein des équipes et de l'établissement
- Appréhender de manière pratique différents outils et méthodes nécessaires au management dans le milieu de la santé



Le financement des établissements hospitaliers

   15 h. EN PRÉSENTIEL

Public cible

Cadre de proximité, responsable d'unité ou de service des établissements hospitaliers

Objectifs

- Etudier les modalités de financement de la CNS
- Analyser les principes de la convention de la Fédération des Hôpitaux Luxembourgeois (FHL) - CNS
- Approfondir les principes d'attribution en matière de dotation en personnel



Les enjeux de la digitalisation dans le secteur de la santé

   10,5 h. EN PRÉSENTIEL

Public cible

Directions, cadres dirigeants, cadres soignants

Objectifs

- Découvrir le numérique en tant que support majeur pour apporter des réponses globales aux besoins de santé de la population et des réponses individuelles aux patients, sous la forme de parcours de santé fluides, pertinents et de qualité



Vaccination Covid-19

   3 h. EN PRÉSENTIEL

Public cible

Collaboration conclue entre l'ULCC et la Direction de la Santé pour l'ensemble des professionnels de santé autorisés à procéder à la vaccination et amenés à travailler au sein des centres de vaccination Covid-19

Objectifs

- Acquérir des connaissances dans les domaines de l'hygiène, de l'anatomie et de la virologie afin de comprendre le périmètre d'intervention et réaliser les procédures demandées en respectant les critères qualité attendus en toute sécurité
- Préparer et injecter des vaccins et apprendre à gérer des possibles événements indésirables
- Développer la bonne posture pour rassurer et informer la population

Partenaire

- Le Ministère de la Santé



Habilitation à la réalisation du test rapide antigénique pour la détection du SARS-CoV2

   1 h.  EN LIGNE

Public cible

Toute personne volontaire pour pratiquer les tests antigéniques rapides

Objectifs

- Maîtriser la base réglementaire qui encadre l'utilisation des tests rapides SARS-CoV2
- Différencier un test antigénique d'un test PCR à la recherche du SARS-CoV2
- Comprendre les recommandations d'utilisation des tests rapides
- Appliquer les précautions générales pour garantir la sécurité des usagers et éviter les erreurs
- Maîtriser le contenu du kit de test antigénique et son utilisation
- Maîtriser les procédures de déshabillage après le prélèvement et les précautions d'hygiène
- Lire et interpréter le résultat du test
- Connaître la documentation des tests réalisés et de leur résultat
- Maîtriser la procédure de gestion des déchets générés

Partenaire

- Le Ministère de la Santé



Les clés du management

   28 h. EN PRÉSENTIEL

Public cible

Personnes occupant une fonction managériale au sein d'un laboratoire

Objectifs

- Développer les compétences managériales des cadres
- Fonctionner autour d'une vision claire et d'un objectif commun afin de produire des résultats de haute qualité
- Comprendre les différents types de leadership
- Adapter le management à son équipe
- Développer des compétences de communication
- Savoir conduire des entretiens d'évaluation et donner du feedback



L'art du prélèvement

   26 h. EN PRÉSENTIEL

Public cible

Infirmiers responsables du prélèvement en centre et à domicile

Objectifs

- Développer une posture d'ambassadeur et en comprendre la valeur ajoutée
- Sensibiliser au parcours patient
- S'aligner sur la définition et les attentes d'une prise en charge optimale
- Harmoniser les pratiques

Formations TIC

31
Participants

58

Heures
de formation



Rétrospective 2021

La transformation numérique de la société entraîne une dépendance de plus en plus forte aux Technologies de l'Information et de la Communication (TIC). Les données sont stockées, traitées et modifiées par des systèmes en constante évolution et de complexité croissante. Cela pose un défi de taille aux organisations, à savoir former l'ensemble des collaborateurs à ces nouveautés, ainsi qu'aux bonnes pratiques qu'elles induisent. Il est important de former les professionnels aux enjeux de ces nouvelles technologies pour les transformer en opportunités à forte valeur ajoutée pour les entreprises, mais aussi de les former sur les risques qu'elles génèrent. Les changements sont inéluctables et il est primordial pour le Luxembourg, qui souhaite être inclusif et se profiler comme « Digital Nation » au niveau européen, de soutenir le développement des compétences dans ces domaines. Le défi des acteurs de la formation continue consiste à recenser ces besoins, encore peu clairement exprimés ou identifiés et disparates, à les formaliser et à en dériver un plan de formation pertinent. Ce plan doit être adapté aux différents publics, qu'ils soient constitués de professionnels de différents secteurs d'activité, d'étudiants ou du grand public. La signature d'une convention de collaboration avec LuxProvide et la participation de l'ULCC au consortium Digital Innovation Hub le positionne comme un partenaire majeur au niveau national dans le déploiement des formations dans le domaine des TIC.

Environ 430 participants ont suivi des cursus de formation sur les sujets suivants : Internet des Objets, Big Data & Analytics, Python and C Programming, Cyber Operations, Comprendre et sécuriser un environnement numérique, etc. De plus, les MOOCs « Elements of AI » et « Machine Learning in an Industrial Environment » ont permis de former un grand nombre d'apprenants en démystifiant des concepts parfois très abscons à première vue.

Enfin, l'ULCC collabore avec l'ADEM pour offrir aux personnes en recherche d'emploi ou en cours de requalification, la possibilité de suivre gratuitement des

formations Google certifiantes. Elles leur permettent d'augmenter considérablement leurs compétences dans des domaines très recherchés, et par conséquent, d'améliorer leur employabilité. Le programme a été lancé en novembre et s'échelonne sur une année afin de délivrer jusqu'à 250 certificats sur les sujets suivants : « Data Analytics », « Project Management », « IT Support » et « UX Design ».

Ambitions 2022

L'année 2022 sera consacrée à la conduite d'une analyse des besoins approfondie et enrichie par la participation de l'ULCC à différentes initiatives nationales et européennes, telles que le European Digital Innovation Hub ou des tables rondes incluant les acteurs institutionnels (ADEM, INAP, chambres professionnelles, Luxinnovation, etc.), ainsi que l'Université du Luxembourg. Des formations d'envergure animées par des experts académiques ou de terrain, visant un large public, seront conçues et organisées en distanciel en incluant des moments synchrones et asynchrones. D'autres formations, plus spécifiques ou très pointues, s'adressant à un public restreint ou ayant des objectifs pédagogiques non adaptés à un apprentissage digital seront organisées en présentiel.

Les thématiques prioritaires seront les domaines d'expertise gravitant autour du High Performance Computing (HPC), tels que l'Intelligence Artificielle, le Machine Learning, la Data Science, l'Industrie 4.0 et la Cybersécurité. Un MOOC consacré à la technologie 5G et ses applications aux divers secteurs de l'Économie, cofinancé par le Fonds Social Européen (FSE) et le Service des médias, de la connectivité et de la politique numérique (SMC) sera proposé au grand public et aux professionnels en septembre 2022.

Enfin, le partenariat avec la Cisco Networking Academy mis en place avec la Chambre des Salariés Luxembourg (CSL) continuera d'offrir des certifications Cisco aux étudiants et aux professionnels.



Python in Data Science for Beginners



Target Audience

Participants wanting to discover one of the most popular languages in Data Science

Objectives

- Learn about the fundamentals of Python syntax, including assigning variables and making simple operations with vectors
- Work with data structures in Python
- Master essential Python topics and libraries for Data Science



Comprendre et sécuriser mon environnement numérique



Public cible

Professionnels et particuliers souhaitant protéger leurs données et se familiariser avec le fonctionnement des nouvelles technologies

Objectifs

- Maîtriser la protection contre la cybercriminalité et les obligations légales en matière de protection de la vie privée pour réussir de façon intégrale la digitalisation
- Maîtriser les bases pratiques pour sécuriser son business, les données de ses clients dans toutes ses déclinaisons
- Sécuriser son business en interne (PC, Wifi, etc.), site web, réseaux sociaux (Facebook, WhatsApp, Instagram) et systèmes de réservation



PyGame - Code Your Own Game



Target Audience

Participants interested in getting a first experience in gaming and coding

Objectives

- Understand how to work with each component and functionality of PyGame within Python
- Create a simple game



5G Upskilling



Target Audience

Business representatives from companies with low to medium level of digital maturity

Objectives

- Introduction to 5G and the business opportunities associated with it
- This pilot session is an initiative of the Service des médias, de la connectivité et de la politique numérique (SMC) and aims at identifying the 5G needs in Luxembourg in preparation for the deployment of a MOOC in 2022

Cisco Networking Academy

Accélérer la numérisation du pays, favoriser la croissance économique et stimuler l'innovation : tels sont les objectifs du gouvernement luxembourgeois pour le secteur des TIC (Technologies de l'Information et de la Communication). En 2018, dans la lignée de l'initiative « Digital Luxembourg », un protocole d'accord a été signé avec Cisco mettant un accent particulier sur quatre piliers majeurs : l'éducation, la cybersécurité, l'internet des objets et la fintech.

Pour aider le pays à se doter de salariés qui lui permettront d'atteindre ces objectifs, la Cisco Networking Academy Luxembourg, gérée par l'ULCC et la Chambre des Salariés (CSL), a été mise en place. Cisco met à disposition ses outils et plateformes, l'ULCC et la CSL mettent à disposition des formateurs expérimentés, certifiés sur les technologies Cisco. Notre équipe dispose également depuis 2021 de la certification lui permettant de former les futurs formateurs de la Cisco Networking Academy en Europe du Nord.

Les formations en coding sont organisées gratuitement pour les étudiants de l'université qui veulent s'initier à la programmation (Python, R, C et C++) ou découvrir l'IoT, quel que soit leur niveau d'expérience ou leur parcours d'études.

Les professionnels ont également accès à l'ensemble de ces cours à des conditions financières avantageuses. Ils leur permettent d'obtenir des certifications validant leurs compétences, et optimisant leur employabilité sur un marché du travail toujours plus demandeur de profils IT.



Programming Essentials in Python



Target Audience

This training is aimed at candidates who want to cover miscellaneous data collection, tool manipulation, logical and binary operations and basic REST API creation

Objectives

- Provide an introduction to Python and computer programming
- Explain data types, variables, basic input-output operations and basic operators



C Programming Essentials



Target Audience

This training is aimed at candidates who want to learn the fundamentals of programming through the C language

Objectives

- Learn the syntax, semantics and data types of the C language needed for entry-level programming career opportunities
- Understand the fundamentals of programming with C language



IoT: Introduction to Internet of Things

▼   4 h.  ONLINE

Target Audience

This training is aimed at candidates seeking an overview of trends, technologies, and career opportunities in the Internet of Things

Objectives

- Gain an understanding of what the IoT is and the requirements to design your own IoT solutions
- Examine the concept of IoT
- Learn how it works, and how to harness its power to improve business



IoT: Big Data and Analytics

▼   20 h.  ONLINE

Target Audience

This training is aimed at candidates who want to add skills in the growing field of collecting and analysing big data

Objectives

- Understand how digital transformation is creating unprecedented economic opportunities
- Identify how the IoT is bridging the gap between operational and information technology systems
- Learn how to use Python data libraries to create a pipeline to acquire, transform and visualise data collected from IoT sensors and machines



Cybersecurity Operations

▼   45 h.  ONLINE

Target Audience

This training is aimed at participants wishing to acquire Associate level skills in Cybersecurity, a growing field, and learn how to apply them. In addition, this training is aligned with the Cisco CCNA Cybersecurity Operations certification

Objectives

- Comprehend what Cybersecurity is and understand its potential impact to you
- Identify the most common threats, attacks and vulnerabilities



Python for Cisco Instructor

▼   40 h.  ONLINE

Target Audience

This training is for Cisco Netacad instructors who would like to teach Python

Objectives

- Understand Python
- Define and work with data types, variables, basic input-output operations and basic operators

Apprentissage digital

125

Heures de formation

1 821
Inscrits



Rétrospective 2021

Soutenue par les pouvoirs publics, plébiscitée par les apprenants et accélérée par la crise de la Covid-19, la digitalisation des parcours pédagogiques fait désormais partie intégrante des stratégies de formation, aussi bien dans le secteur public qu'en entreprise.

L'année écoulée a été l'occasion de faire montre, non seulement de l'expertise, mais aussi de l'adaptabilité de l'ULCC en la matière au vu de la diversité des projets réalisés. En effet, les interventions pour la conception et le développement e-learning ont porté sur des sujets variés tels que la prévention de la violation de données personnelles dans le cadre d'un projet pour l'Université du Luxembourg ou le télétravail pour un partenaire du secteur bancaire.

L'année 2021 a aussi été marquée par la réalisation de projets stratégiques de grande envergure tels qu'une vaste analyse des besoins en compétences digitales pour la fonction publique, projet initié fin 2019 en collaboration étroite avec l'INAP (Institut National d'Administration Publique) et le LUCET (Luxembourg Centre for Educational Testing). Par ailleurs, la Croix-Rouge luxembourgeoise et l'association ARCUS ont fait confiance à l'ULCC, en le sollicitant pour la production d'un parcours digital représentant 8 heures d'apprentissage sur l'éducation non formelle. Il sera proposé à leur personnel début 2022. La première phase du projet prévoit de former non moins de 500 éducateurs.

De plus, pour promouvoir et développer la pédagogie à distance et ses techniques auprès des formateurs, deux formations ciblées ont été développées : un parcours de type blended learning centré sur la pédagogie digitale à destination des formateurs de l'INL (Institut National des Langues) et une formation 100% à distance ouverte à un public de professionnels de la formation continue, également orientée sur la pédagogie numérique mais aussi sur les outils associés.

Enfin, l'ancrage d'une véritable culture du digital learning à l'ULCC s'est concrétisé par la mise en place d'une formation de type SPOC (Small Private Online Course) dispensée à l'ensemble du personnel. Cette montée en compétences se renforce avec la mise en place de processus métiers afin de garantir un haut

niveau de qualité aux formations digitales que nous créons.

Ambitions 2022

L'accompagnement de la montée en compétences digitales des professionnels de la formation va se poursuivre en 2022, notamment au travers d'une nouvelle « formation pour formateurs » visant à les aider à convertir leurs activités présentiels en parcours distanciels ou hybrides simples, engageants et interactifs. Cette formation figurera dans le catalogue, mais elle sera également proposée aux experts et enseignants impliqués dans nos programmes de formation. Cette initiative figure parmi les éléments clés de la démarche qualité afin d'encourager l'innovation dans les méthodes d'enseignement et l'utilisation de nouvelles technologies.

Les pôles Digital Learning et ICT collaboreront activement à la réussite de projets luxembourgeois et européens d'envergure tels que la création d'une formation entièrement digitale sur la technologie 5G ouverte à tous (projet dénommé « 5G Unlocked »), cofinancée par le SMC (Service des médias, de la connectivité et de la politique numérique) et le FSE (Fonds Social Européen).

À la demande du MESR (Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche), l'ULCC poursuivra également la collaboration avec le LIST (Luxembourg Institute of Science and Technology) dans l'établissement d'un état des lieux du digital learning auprès de différentes institutions publiques luxembourgeoises. Ce travail, initié en 2021, constituera la base sur laquelle sera élaborée l'offre de services du LMDDC (Luxembourg Media & Digital Design Centre) créé fin 2020 sous l'impulsion du MESR.



Formation digitale : pédagogie et outils



Public cible

Formateurs, personnes qui travaillent dans des départements formation ou dans des organismes de formation professionnelle

Objectifs

- Développer une vision 360 degrés du digital learning
- Initier au processus de développement d'un projet de digital learning
- Préciser les enjeux du digital learning
- Utiliser un vocabulaire commun
- Sensibiliser au travail de conception et de production
- Examiner la gestion d'un projet de digital learning



Les clefs de la pédagogie digitale



Public cible

Formateurs en langues de tous les départements de l'Institut National des Langues qui sont novices dans le déploiement de parcours pédagogiques au format e-learning ou blended-learning ou qui souhaitent comprendre les spécificités de la pédagogie dans le cadre de parcours d'enseignement de ce type

Objectifs

- Permettre aux apprenants d'adapter leur parcours d'enseignement en langues en prenant en compte les spécificités du digital learning
- Identifier la plus-value et les limites du « digital learning »
- Identifier les différentes postures du formateur à distance
- Définir un accompagnement à distance
- Expliquer les différentes modalités de formation en digital learning
- Choisir les activités en fonction des temps synchrones et asynchrones
- Concevoir un accompagnement à distance
- Intégrer les bonnes pratiques de l'évaluation à distance



Analyse qualitative des besoins en compétences digitales pour la fonction publique luxembourgeoise

La digitalisation des services de l'administration publique est une priorité pour le gouvernement luxembourgeois. Elle fait partie intégrante de la stratégie numérique « Digital Luxembourg ». C'est dans ce contexte que le Ministère de la Fonction publique a lancé via l'INAP (Institut National d'Administration Publique), en 2019, un appel d'offres pour la réalisation d'une analyse des besoins en compétences digitales au sein de la fonction publique luxembourgeoise, auquel l'ULCC et le LUCET (Luxembourg Centre for Educational Testing) ont répondu.

Composé de deux études, l'une quantitative, l'autre qualitative, ce projet avait pour objectif d'établir un état des lieux des compétences digitales des fonctionnaires et employés d'État et de collecter des éléments permettant à l'INAP de définir, par la suite, un plan de formation efficace pour l'administration publique.

Le LUCET a donc mené l'enquête quantitative, et l'ULCC a réalisé l'analyse qualitative qui s'est déroulée en deux temps. Une première phase d'entretiens individuels a été suivie d'une seconde phase consacrée à l'animation de focus groups. Alors que le LUCET était prêt à lancer le questionnaire de l'étude quantitative en avril 2020, la pandémie s'est invitée et a rebattu les cartes. Le planning a été décalé et le contenu des études adapté. Une collaboration étroite avec le LUCET et l'INAP a permis de mener à terme le projet avec la livraison des rapports en juillet 2021, et ce, au plus près des réalités mouvantes des agents publics durant cette crise sanitaire.



Machine Learning in an Industrial Environment

« Behind an Accurate Prediction – Machine Learning in an Industrial Environment » est un cours en ligne visant à introduire les concepts de l'Intelligence Artificielle et du Machine Learning par une approche pratique dans le cadre d'un environnement industriel.

Suite à l'appel à projets de l'initiative allemande KI-Campus, un portail gratuit regroupant des cours en ligne autour de l'Intelligence Artificielle, le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche (MESR), ainsi que le Ministère d'État via le Service des médias, de la connectivité et de la politique numérique (SMC), ont décidé de cofinancer la création d'un MOOC gratuit pour l'ensemble des participants.

L'ULCC et la société Cap4Lab ont mis en commun leurs expertises métiers et pédagogiques pour développer cette formation représentant un total de 50 heures d'apprentissage réparties en 15 heures d'enseignement, 15 heures de travail personnel et évaluations et 20 heures d'exercices pratiques.

De mai à décembre 2021, 771 participants (dont environ 300 venant du Luxembourg) ont découvert les principes du Machine Learning tout au long des 5 chapitres suivants :

1. How Machine Learning Works
2. Be Smarter with your Data
3. Integration with Business Data
4. Create a Machine Learning from Scratch
5. Do It Yourself!

Des webinaires animés mensuellement par des experts de renom ont permis aux participants d'approfondir les points clés des précédents modules et de poser des questions.

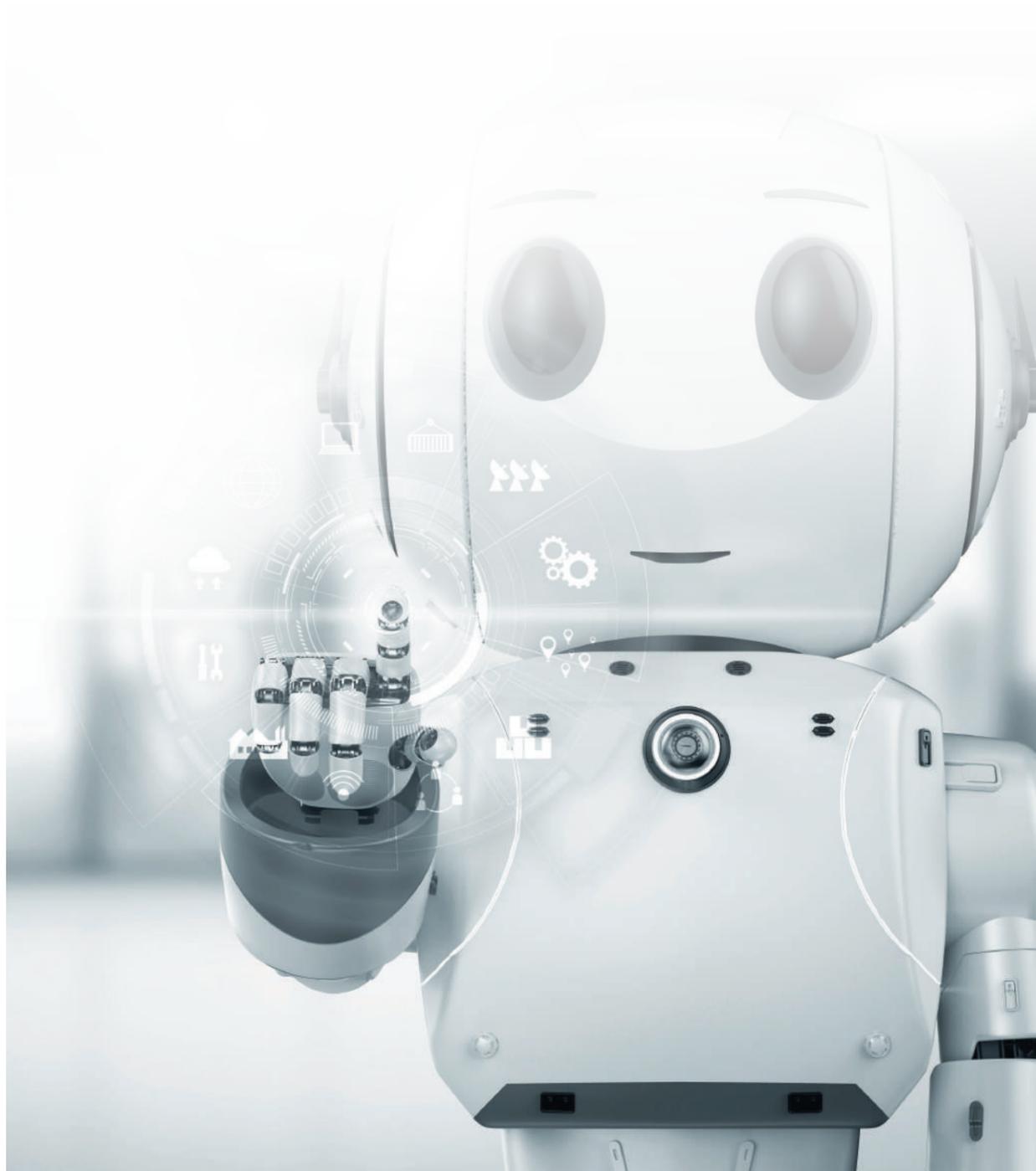
Des activités pédagogiques variées, des exercices pratiques, des quiz et un examen final, ainsi qu'un forum de discussion sur la plateforme ont permis un transfert efficace des apprentissages.

L'étude de cas « SunnyDays », spécifiquement développée pour le MOOC, a permis aux apprenants de reconstituer la notion ou la compétence à acquérir. La fourniture par Cap4Lab de jeux de données issus d'environnements industriels réels a constitué l'un des points forts de ce projet. Afin de mettre à disposition ces données au travers d'exercices accessibles et ludiques, Cap4Lab a développé une plateforme accessible aux participants lors du dernier module, leur permettant de s'entraîner dans un environnement proche de la réalité terrain.

Ce MOOC a été couronné par un taux de satisfaction des participants de 95%.



Elements of AI



Le Ministère d'État via le Service des médias, de la connectivité et de la politique numérique (SMC), ainsi que le SCRIPT (Service de Coordination de la Recherche et de l'Innovation pédagogiques et technologiques) et l'INAP (Institut National d'Administration Publique), ont décidé de co-financer un déploiement du cours en ligne «Elements of AI» au Grand-Duché de Luxembourg. Ce cours, diffusé sous la forme d'un MOOC (Massive Open Online Course) est à la base un projet conjoint de l'Université d'Helsinki et de la société technologique Reaktor visant à expliquer ce qu'est l'intelligence artificielle, ses principes de bases et ses limites.

Afin de déployer le projet au Luxembourg, l'Université et l'ULCC ont été choisis pour unir leurs forces respectives avec l'objectif de proposer des formats d'accompagnement engageants et d'en faire un succès.

Composé de 6 chapitres, le cours représente une charge totale de travail d'environ 30 heures de la part du participant. Ce MOOC étant initialement conçu comme une formation 100% asynchrone, le choix de rythmer les différents modules par des webinaires animés par des professeurs de l'Université du Luxembourg ou des experts externes a été fait, afin d'augmenter l'interactivité avec les participants et donc de favoriser leur engagement tout au long du parcours. Les différents chapitres ont été déroulés entre février et avril 2021 :

1. Opening Session
2. AI - Reflections, History and Challenges
3. Logic and Automated Reasoning
4. Information Retrieval with Implicit Interaction
5. Current Topics and Trends in Big Data Analytics
6. Logic and Human vs. Artificial Intelligence

Les participants avaient la possibilité de passer un examen final, validant leurs connaissances sur les six

modules et permettant de recevoir un certificat de réussite.

Plus de 1000 personnes se sont inscrites au MOOC. L'approche consistant à proposer un rythme et un calendrier communs, accompagnés de webinaires réguliers, a eu un effet largement bénéfique puisque le Luxembourg se classe parmi les pays les plus assidus en Europe pour la complétion de ce MOOC. La complémentarité des expertises de la Faculté des Sciences, Technologies et de Médecine et celles de l'ULCC a permis cette approche interactive, saluée par les partenaires finlandais pour la véritable plus-value qu'elle a représentée au niveau des participants.



This course has been created by technology company Reaktor and the University of Helsinki. It has been funded by the government of Finland as part of Finland's Presidency of the Council of the European Union and language translation has been provided by the European Commission.

Formations pour les besoins internes de l'Université du Luxembourg

623

Heures de formation

893

Participants



ULLA University of Luxembourg Leadership Academy



Target audience

Young researchers who wish to create their own research group and senior managers (heads of research units/ centres or their deputies)

Objectives

- Assimilate the concepts of leadership
- Develop your own leadership style
- Manage yourself and your team
- Communicate effectively
- Manage conflict

Partner

- Research Support Department of the University of Luxembourg



ULearn En partenariat avec l'Université du Luxembourg



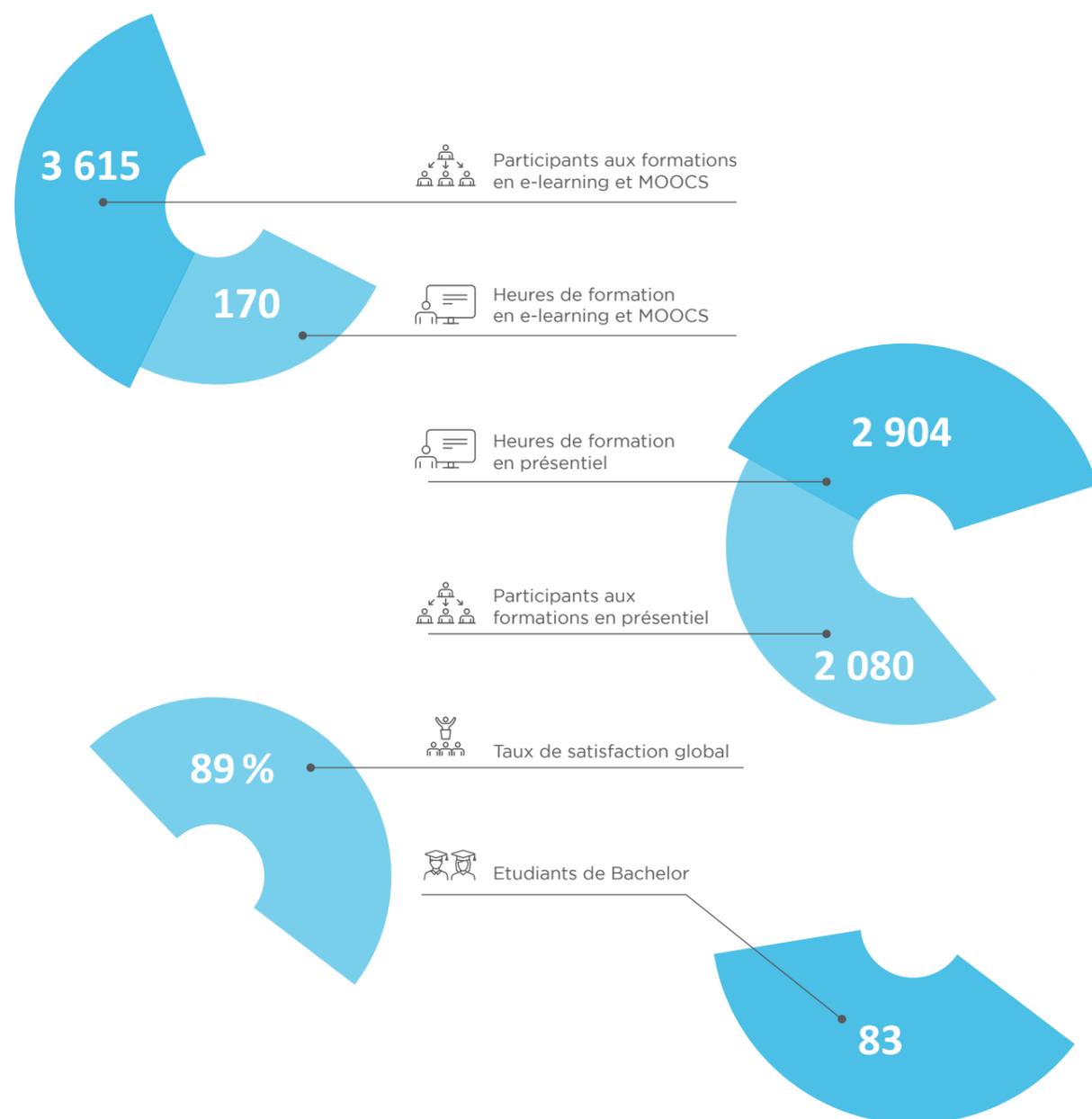
Public cible

Formations organisées par l'Université avec l'ULCC pour le personnel administratif, les enseignants et les chercheurs de l'Université du Luxembourg

Thématiques proposées

- Maîtriser le processus d'inscription des étudiants dans ACME
- Adapter les pratiques quotidiennes à la RGPD
- Résoudre les situations de conflit
- Optimiser son style de communication et sa manière d'interagir avec les autres pour développer de meilleures relations
- Appréhender la notion de stress et risques psychosociaux (PSR) et leur impact sur les individus et les équipes
- Comprendre le mécanisme du stress et ses effets sur la santé pour améliorer son bien-être
- Appliquer les connaissances essentielles en matière de sécurité de l'information
- Développer ses compétences professionnelles et personnelles avec la plateforme edX
- Introduction aux premiers secours et gestes élémentaires de survie

Chiffres-clés



Identité



Enquête de satisfaction

L'enquête de satisfaction réalisée auprès du personnel au cours de l'été 2021 a permis d'identifier l'ULCC comme une entreprise où il fait bon vivre (63 % des suffrages), où les employés sont fiers de travailler (75 %) et où la convivialité règne (72 %). Sur la base de ces résultats, l'ULCC s'est vu décerner le label Great Place to Work.



Valeurs

Conscient que la réussite d'une entreprise ne relève pas uniquement de sa bonne gestion ou de la qualité de ses prestations, l'ULCC s'est également attaché à faire émerger une véritable culture d'entreprise, articulée autour de valeurs fortes et essentielles.

Cinq valeurs ont pu être identifiées et unanimement adoptées lors d'une journée de réflexion collaborative, animée dans un climat fédérateur et convivial avec l'ensemble de ses équipes.

Ces valeurs et la vision qu'elles portent définissent aujourd'hui l'identité de l'ULCC. Elles sont les piliers d'une culture d'entreprise fédérant les équipes et favorisant la cohésion du groupe au service de ses objectifs stratégiques.

● L'innovation au service des compétences

Connaître, maîtriser et tirer parti des innovations pédagogiques et technologiques dans le domaine de la formation continue pour contribuer efficacement au développement des compétences.

Nous encourageons une véritable culture de l'innovation à tous les niveaux par de la formation, une veille régulière, des échanges enrichissants, dans un esprit créatif et avant-gardiste en vue d'améliorer nos méthodes et pratiques en continu.

● L'humain au centre de notre démarche

Valoriser l'Humain, élément indispensable à la réussite de nos projets, est un axe primordial de

notre stratégie, particulièrement dans un contexte de transformation digitale global.

Le bien-être durable et la santé organisationnelle se reflètent aussi bien dans nos interactions internes que dans nos rapports avec nos partenaires et nos apprenants.

● La qualité et l'expertise

Adopter un comportement professionnel en toutes circonstances pour répondre aux besoins et attentes de nos interlocuteurs en restant alignés avec nos missions et notre démarche qualité.

Nous veillons à nous développer en permanence et sommes à l'écoute de nos interlocuteurs afin de faire évoluer les compétences de leurs apprenants, mais également de les accompagner dans l'atteinte de leurs objectifs opérationnels.

● L'engagement et la flexibilité

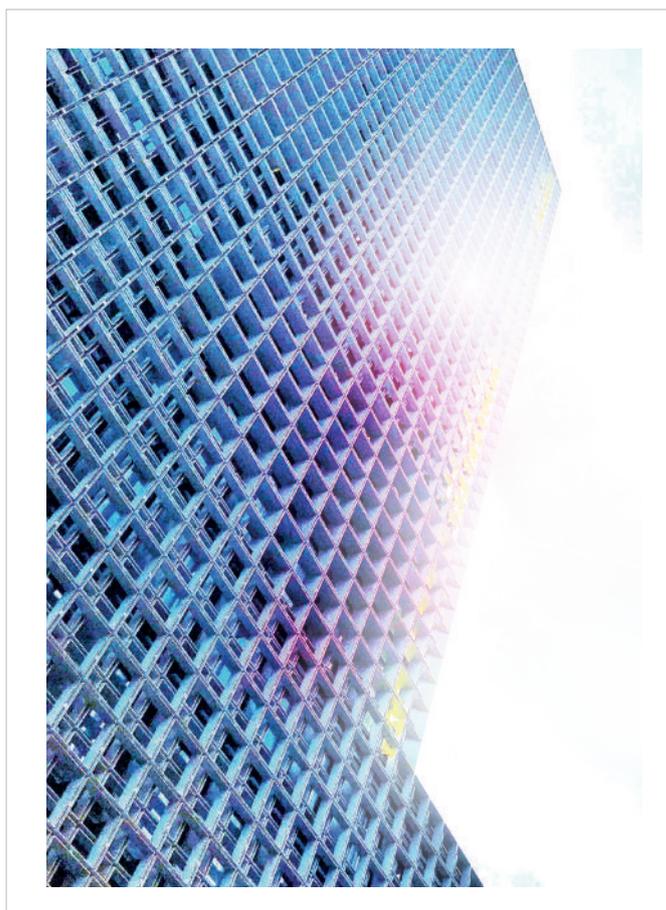
Se mobiliser pour relever les défis de nos clients et mettre tout en œuvre pour leur proposer des solutions impactantes pour leur organisation afin d'être un partenaire de confiance.

Dans cet objectif, nous accompagnons nos clients dans l'identification de leurs besoins, leurs réflexions et mobilisons les meilleures expertises dans un cadre pluridisciplinaire.

● L'esprit d'équipe

Favoriser l'intelligence collective à tous les niveaux, travailler dans un climat de confiance et de solidarité pour offrir à nos clients des solutions de formation et des projets à haute valeur ajoutée.

Nous mettons notre créativité, nos qualités et compétences individuelles au service du collectif, multiplions les synergies entre nos différents pôles et agissons en symbiose avec nos partenaires.



Maison du Savoir - 2, avenue de l'Université L-4365 Esch-sur-Alzette
info@competence.lu - ☎ +352 26 15 92 17

competence.lu