

## **NOTICE D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Dans le cadre du projet de recherche « Power System Information Transparency for Households in Lëtzebuerg! » (LetzPower!2) (Transparence des informations sur le système d'électricité pour les ménages au Luxembourg !), des données à caractère personnel seront collectées, traitées et analysées afin d'atteindre les objectifs scientifiques du projet de recherche.

### **Quelles sont les données que nous collectons et traitons ?**

Nom, prénom, adresse e-mail, genre, âge, nationalité, situation du ménage (par exemple : famille, célibataire, couple, etc.), taille du ménage, diplôme le plus élevé, profession, revenu brut annuel du ménage, statut d'occupation du logement, statistiques d'utilisation de l'application LetzPower, possession d'un véhicule électrique, possession de panneaux photovoltaïques, possession d'une batterie/station de recharge, possession de chauffage électrique, expérience avec la tarification dynamique, et profils de consommation d'électricité via les dispositifs Smarty+ que vous possédez ou que vous fournissez de manière proactive en utilisant une solution de transfert de fichiers sécurisée (Restena Filesender).

Nous collectons des données à caractère personnel directement auprès de vous via l'application LetzPower et auprès de tiers (les profils de consommation d'électricité via l'infrastructure Smarty+, gérée et contrôlée par Creos avec l'assistance de Nexxlab). Creos est le gestionnaire du réseau luxembourgeois qui fournit et entretient l'infrastructure à travers laquelle vous recevez l'électricité. Nexxlab agit en tant que sous-traitant de Creos, en exploitant le dispositif Smarty+ et les services de données y associés. Nous accéderons à vos données de consommation (sur base de votre consentement et suite à l'activation de LetzPower! en tant que fournisseur de services tiers) via un service sécurisé d'accès aux données fourni par Nexxlab. En cas de panne ou d'indisponibilité de l'infrastructure Smarty+, nous vous demanderons de fournir vos profils de consommation après l'expérience par l'intermédiaire d'un service de transfert sécurisé appelé « FileSender », fourni par la Fondation Restena (<https://www.restena.lu/en/service/filesender>). Nous vous donnerons des instructions par e-mail, accompagnées d'un guide détaillé, pour nous transmettre les données concernées.

Toutes les procédures et précautions nécessaires seront prises pour garantir la confidentialité des participants à la recherche.

### **Pourquoi collectons-nous et utilisons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous collectons et utilisons vos données afin de répondre aux questions de recherche que le projet LetzPower!2 vise à étudier ; cela peut inclure la rédaction de mémoires ou de rapports, la conservation et l'analyse des données, ainsi que la publication de nos résultats de recherche.

Vos données peuvent également s'avérer importantes après ce projet de recherche pour d'autres projets de recherche sur l'analyse de la consommation d'électricité. Cela inclut les activités de recherche sur l'énergie du groupe FINATRAX et du laboratoire Energy Lab du SnT (<https://www.uni.lu/snt-en/facilities/energylab/>). Veuillez indiquer dans le formulaire de

consentement inclut dans le formulaire d'enregistrement au projet, disponible sur l'application mobile LetzPower!, si vous acceptez cette utilisation.

Veillez noter que, sous réserve de votre consentement, nous traitons vos coordonnées dans le but de vous récompenser pour votre participation au projet via la distribution de bons cadeaux.

### **Quelle est notre base légale pour le traitement des données ?**

Vos données à caractère personnel relatives au projet de recherche seront traitées conformément au Règlement général sur la protection des données (**RGPD**) et à la loi luxembourgeoise du 1er août 2018 sur la protection des données. La base légale pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre du projet est énoncée à l'article 6 (1) a) du RGPD :

La personne concernée a donné son consentement au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques. Si vous décidez de participer, le traitement de vos données à caractère personnel, nécessaire à la réalisation de ce projet de recherche, sera fondé sur votre consentement. De plus, le traitement de vos données à caractère personnel aux fins de la distribution d'un bon cadeau, afin de vous récompenser pour votre participation, sera également fondé sur votre consentement.

La mission de recherche de l'Université est définie par la loi du 27 juin 2018 concernant l'organisation de l'Université du Luxembourg.

### **Qui est responsable du traitement de mes données à caractère personnel ?**

Le responsable du traitement de vos données est l'Université du Luxembourg, établissement public d'enseignement supérieur et de recherche, dont le siège est situé au 2, place de l'Université, L-4365 Esch-sur-Alzette, Luxembourg, agissant pour le Centre interdisciplinaire « Security, Reliability and Trust » (SnT), et plus précisément pour son département de services financiers numériques et de transformations numériques inter-organisationnelles (« Digital Financial Services and Cross-Organisational Digital Transformations » - FINATRAX).

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter la Déléguée à la protection des données de l'Université du Luxembourg par e-mail à [dpo@uni.lu](mailto:dpo@uni.lu), ou par courrier à l'adresse suivante :

UNIVERSITÉ DU LUXEMBOURG  
Déléguée à la protection des données  
Maison du Savoir  
2, place de l'Université  
L-4365 Esch-sur-Alzette

Veillez noter que Creos agit en tant que sous-traitant de l'Université dans le cadre de ce projet de recherche, concernant la mise en place de la plateforme, via l'assistance de NexxtLab, permettant de mettre à disposition les données collectées via Smarty+ à l'équipe de recherche de l'Université. NexxtLab agit comme sous-traitant en cascade à cette fin.

**Coordonnées :**

Creos Luxembourg S.A., 105, rue de Strassen, L-2555 Luxembourg

E-mail: [dpo@creos.net](mailto:dpo@creos.net)

Nexxtlab, 12 avenue du Swing, L-4367 Esch-sur-Alzette

**Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?**

Afin de garantir la confidentialité de vos données, vous ne serez identifié(e) que par un numéro de code (ou un pseudonyme) dans l'analyse des données ainsi que dans tout rapport ou toute publication réalisée par l'équipe de recherche pendant et après ce projet.

Veillez indiquer dans le formulaire de consentement ci-dessous si vous acceptez cela. Si vous préférez ne pas donner votre consentement, vous êtes totalement libre de le faire ; toutefois, vous ne pourrez pas participer au projet de recherche, car les profils de consommation font partie intégrante des publications scientifiques.

Veillez noter que l'utilisation éventuelle du service FileSender de Restena comme solution de secours garantit un chiffrement de bout en bout de vos données. Cela signifie que Restena n'aura pas accès à vos données ni à la clé de chiffrement.

**Combien de temps vos données à caractère personnel sont-elles conservées ?**

Le SnT utilisera les données pseudonymisées pour évaluer les effets de l'application mobile LetzPower!.

Vos données identifiables seront supprimées au plus tard le 28 février 2026.

Le SnT conservera les données anonymisées pendant **10 ans** après la fin du projet (c'est-à-dire la première publication scientifique).

**Qui peut accéder à vos données à caractère personnel ?**

Les destinataires de vos données à caractère personnel sont :

les chercheurs de l'Université du Luxembourg impliqués dans ce projet de recherche et menant des travaux sur l'énergie dans le groupe FINATRAX ou dans le laboratoire Energy Lab du SnT.

**Transférons-nous des données en dehors de l'Espace économique européen (EEE) ?**

Le projet de recherche utilise les services d'authentification Firebase, qui traitent votre adresse e-mail et le mot de passe de votre application aux États-Unis. Plus d'informations sont disponibles ici : <https://firebase.google.com/docs/auth?hl=fr>

Par conséquent, vos données seront transférées hors de l'EEE vers des pays tiers pouvant avoir des régimes de protection des données différents, et ne garantissant pas toujours le même niveau de protection qu'au sein de l'EEE. Toutefois, en juillet 2023, la Commission européenne a adopté une décision d'adéquation pour le Cadre de Protection des Données (« Data Privacy Framework » - (DPF)) entre l'UE et les États-Unis. Cela signifie que l'UE considère que les États-Unis offrent un niveau de protection adéquat pour les données à caractère personnel transférées aux entreprises américaines y participantes. Firebase est un service de Google, et

Google est certifié conforme aux principes du DPF tels que définis par le département du Commerce des États-Unis concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des données à caractère personnel provenant de l'EEE. D'autres informations sont disponibles ici :

<https://firebase.google.com/support/privacy?hl=fr>.

L'Université prend également des mesures appropriées pour protéger vos données à caractère personnel, telles que le chiffrement de votre adresse e-mail et de votre mot de passe, conformément aux fonctionnalités proposées par Firebase.

### **Quels sont vos droits en vertu du Règlement général sur la protection des données ?**

Vous avez le droit d'accéder à vos données à caractère personnel et de les rectifier. Dans certains cas (conformément aux conditions fixées par le Règlement général sur la protection des données (Règlement (UE) 2016/679)), vous avez également le droit de vous opposer à la façon dont vos données sont utilisées, de demander leur suppression, de limiter certains traitements et de récupérer vos données pour les transmettre à un tiers (droit à la portabilité). Vous avez également le droit de retirer à tout moment votre consentement à l'utilisation de vos données. Cela s'applique tant à l'utilisation dans ce projet qu'à leur utilisation dans d'autres projets de recherche. Mais veuillez noter que si vous retirez votre consentement une fois que les chercheurs ont déjà collecté des données pour la recherche, ils sont toujours autorisés à utiliser ces informations.

Pour exercer vos droits, vous devez contacter le chercheur principal ou son(sa) représentant(e) désigné(e). Il ou elle collaborera avec la Déléguée à la protection des données de l'Université du Luxembourg pour traiter votre demande.

Vous pouvez également contacter directement la Déléguée à la protection des données :

UNIVERSITÉ DU LUXEMBOURG  
Déléguée à la protection des données  
Maison du Savoir  
2, place de l'Université  
L-4365 Esch-sur-Alzette

Vous avez aussi le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD) concernant le traitement de vos données à caractère personnel.

Des informations complémentaires sont disponibles à l'adresse suivante : <http://www.cnpd.lu>.

Vous pouvez également utiliser le formulaire de contact de la CNPD à l'adresse <https://cnpd.public.lu/fr/support/contact.html>.