

# Certificat en management pour le secteur hospitalier et de la santé

## PLANNING

### MODULE 1 : L'ENVIRONNEMENT DE LA SANTE AU LUXEMBOURG (4 ECTS)

|     |                                                                  |
|-----|------------------------------------------------------------------|
| 1.1 | Le contexte luxembourgeois de la santé                           |
| 1.2 | La stratégie de l'établissement et le rôle du cadre              |
| 1.3 | La gestion des situations de crise                               |
| 1.4 | Les orientations gouvernementales en faveur de la digitalisation |
| 1.5 | La digitalisation et les nouvelles organisations de soins        |
| 1.6 | Les droits du patient (RGPD)                                     |
| 1.7 | L'interfaçage des systèmes de santé                              |

### MODULE 2 : COMPRENDRE LA STRATEGIE ET PILOTER LA QUALITE EN SANTE (5 ECTS)

|     |                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------|
| 2.1 | Les stratégies gouvernementales en faveur de la qualité       |
| 2.2 | L'application de la stratégie gouvernementale                 |
| 2.3 | Le pilotage de la qualité                                     |
| 2.4 | Les modèles et outils au service du déploiement de la qualité |
| 2.5 | L'appropriation des outils d'analyse                          |
| 2.6 | La mesure de la qualité                                       |
| 2.7 | La gestion des risques                                        |

## PLANNING

### MODULE 3 : INTEGRER LES PRINCIPES DE MANAGEMENT (6 ECTS)

|     |                                            |
|-----|--------------------------------------------|
| 3.1 | Les théories du management                 |
| 3.2 | Les styles de leadership                   |
| 3.3 | Les neurosciences au service du leadership |
| 3.4 | Le management éthique                      |
| 3.5 | La conduite du changement                  |
| 3.6 | La communication                           |
| 3.7 | L'intelligence collective                  |

### MODULE 4 : GERER LES RESSOURCES HUMAINES (6 ECTS)

|     |                                                                 |
|-----|-----------------------------------------------------------------|
| 4.1 | La fonction Ressources Humaines                                 |
| 4.2 | La gestion prévisionnelle des effectifs, métiers et compétences |
| 4.3 | Le droit du travail et les Conventions Collectives de Travail   |
| 4.4 | Le recrutement et l'accueil du nouveau collaborateur            |
| 4.5 | La formation continue                                           |
| 4.6 | La motivation et la fidélisation des salariés                   |
| 4.7 | Les différents types d'entretiens                               |
| 4.8 | La gestion de conflits et la médiation                          |

## PLANNING

### MODULE 5 : COMPRENDRE ET GERER DES FINANCES (2 ECTS)

|     |                                                   |
|-----|---------------------------------------------------|
| 5.1 | Les sources de financement du secteur de la santé |
| 5.2 | Les modalités de financement européens            |
| 5.3 | Les bases du système comptable                    |
| 5.4 | La gestion d'un budget                            |
| 5.5 | Les tableaux de bord financiers                   |

### MODULE 6 : PROJET PROFESSIONNEL (7 ECTS)

|     |                                                        |
|-----|--------------------------------------------------------|
| 6.1 | L'introduction au projet professionnel                 |
| 6.2 | La gestion de projet appliquée au projet professionnel |
| 6.3 | La prise de parole en public                           |
| 6.4 | Les guidances                                          |

#### CONTACT

[polesante@competence.lu](mailto:polesante@competence.lu)

+352 26 15 92 350

Maison du Savoir – 2, avenue de l'Université - L-4365 Esch-sur-Alzette