

Certificat en management pour le secteur hospitalier et de la santé

PLANNING

MODULE 1 : L'ENVIRONNEMENT DE LA SANTE AU LUXEMBOURG (4 ECTS)

1.1	Le contexte luxembourgeois de la santé
1.2	La stratégie de l'établissement et le rôle du cadre
1.3	La gestion des situations de crise
1.4	Les orientations gouvernementales en faveur de la digitalisation
1.5	La digitalisation et les nouvelles organisations de soins
1.6	Les droits du patient (RGPD)
1.7	L'interfaçage des systèmes de santé
1.8	L'orientation client : de la stratégie à l'expérience patient
1.9	Responsabilités juridiques des professions de santé

MODULE 2 : COMPRENDRE LA STRATEGIE ET PILOTER LA QUALITE EN SANTE (5 ECTS)

2.1	Les stratégies gouvernementales en faveur de la qualité
2.2	L'application de la stratégie gouvernementale
2.3	Le pilotage de la qualité
2.4	Les modèles et outils au service du déploiement de la qualité
2.5	L'appropriation des outils d'analyse
2.6	La mesure de la qualité
2.7	La gestion des risques
2.8	Lean Management
2.9	La qualité versus orientation client

PLANNING

MODULE 3 : INTEGRER LES PRINCIPES DE MANAGEMENT (6 ECTS)

3.1	Les théories du management
3.2	Les styles de leadership
3.3	Les neurosciences au service du leadership
3.4	Le management éthique
3.5	La conduite du changement
3.6	La communication
3.7	L'intelligence collective
3.8	La posture managériale

MODULE 4 : GERER LES RESSOURCES HUMAINES (6 ECTS)

4.1	La fonction Ressources Humaines
4.2	La gestion prévisionnelle des effectifs, métiers et compétences
4.3	Le droit du travail et les Conventions Collectives de Travail
4.4	Le recrutement et l'accueil du nouveau collaborateur
4.5	La formation continue
4.6	La motivation et la fidélisation des salariés
4.7	Les différents types d'entretiens
4.8	La gestion de conflits et la médiation

PLANNING

MODULE 5 : COMPRENDRE ET GERER DES FINANCES (2 ECTS)

5.1	Les sources de financement du secteur de la santé
5.2	Les modalités de financement européens
5.3	Les bases du système comptable
5.4	La gestion d'un budget
5.5	Les tableaux de bord financiers

MODULE 6 : PROJET PROFESSIONNEL (7 ECTS)

6.1	L'introduction au projet professionnel
6.2	Méthodologie de recherche
6.3	La gestion de projet appliquée au projet professionnel
6.4	La prise de parole en public
6.5	Les guidances
6.6	Présentation orale

CONTACT

sante.ulcc@uni.lu

+352 46 66 44 6185

Maison du Savoir – 2, avenue de l'Université - L-4365 Esch-sur-Alzette