

Notice View

▼ Summary

Result

Luxembourg: Business and management consultancy services

RFP 240053 - SOUMISSION POUR LA MISE EN OEUVRE D'UN CADRE BPM ET LA MODELISATION DES PROCESSUS

Luxembourg, Luxembourg (LU000)

Type of procedure: Open

Buyer

Buyer: Université du Luxembourg

Email: admin.tender@uni.lu

Luxembourg, Luxembourg (LU000), Esch-sur-Alzette

LOT-0001: RFP 240053 - SOUMISSION POUR LA MISE EN OEUVRE D'UN CADRE BPM ET LA MODELISATION DES PROCESSUS

Business and management consultancy services

Luxembourg, Luxembourg (LU000)

Results

Value of all contracts awarded in this notice: 283 140,00 EUR

LOT-0001: At least one winner was chosen.

Tender identifier: EL6

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 283 140,00 EUR

Identifier of the contract: 240053

SOUMISSION POUR LA MISE EN OEUVRE D'UN CADRE BPM ET LA MODELISATION DES PROCESSUS

Date of the conclusion of the contract: 19/03/2025

Winner: Eurogroup Consulting Luxembourg SA

Luxembourg, Luxembourg (LU000), Luxembourg

▼ Languages and formats

Official language (Signed PDF)

PDF

Machine translation HTML

▼ Notice

Current language 

470843-2025 - Result

Luxembourg – Business and management consultancy services – RFP 240053 - SOUMISSION POUR LA MISE EN OEUVRE D’UN CADRE BPM ET LA MODELISATION DES PROCESSUS

OJ S 136/2025 18/07/2025

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Université du Luxembourg

Email: admin.tender@uni.lu

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Public order and safety

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: RFP 240053 - SOUMISSION POUR LA MISE EN OEUVRE D’UN CADRE BPM ET LA MODELISATION DES PROCESSUS

Description: L’Université du Luxembourg lance un programme ambitieux de modélisation de ses processus administratifs en vue de la préparation de la migration de son ERP vers SAP S/4HANA, à l’horizon 2027. Au-delà de 2027, l’Université du Luxembourg compte s’appuyer sur cette approche Business Process Management (BPM) pour y intégrer tous ses processus. Un projet-pilote a été mené en juin-juillet 2024 sur les processus achats liés aux marchés publics. Le présent marché couvre la définition (To-Be), la modélisation et le support à la mise en œuvre des processus administratifs, en particulier les processus liés à nos départements Finances, Achats et RH (les plus impactés par la migration vers S/4HANA). Pour ce faire, l’Université recherche des ressources qualifiées en BPM (consultants junior et senior) et en SAP S/4HANA (expert). En amont de ce marché, l’Université aura entrepris les travaux nécessaires pour fixer sa

gouvernance BPM, y incluant la définition et le déploiement d'un cadre complet de gestion des processus sur base Aris. Le présent Appel d'Offres vise à conclure un marché de services fixé à 6 mois renouvelable 2 fois 3 mois sur décision de l'Université, afin de retenir un titulaire reconnu pour son expertise dans le domaine du Business Process Management (BPM).

Procedure identifier: 46b18771-9daa-4581-b8e0-56ff62e978a3

Previous notice: 34944-2025

Internal identifier: 2402868

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79410000 Business and management consultancy services

Additional classification (cpv): 72242000 Design-modelling services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

2.1.4. General information

Additional information: Modalités de retrait du dossier : Via le portail des marchés publics Réception des offres/candidatures : Via le portail des marchés publics Conditions de participation : Via le portail des marchés publics

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: RFP 240053 - SOUMISSION POUR LA MISE EN OEUVRE D'UN CADRE BPM ET LA MODELISATION DES PROCESSUS

Description: L'Université du Luxembourg lance un programme ambitieux de modélisation de ses processus administratifs en vue de la préparation de la migration de son ERP vers SAP S/4HANA, à l'horizon 2027. Au-delà de 2027, l'Université du Luxembourg compte s'appuyer sur cette approche Business Process Management (BPM) pour y intégrer tous ses processus. Un projet-pilote a été mené en juin-juillet 2024 sur les processus achats liés aux marchés publics. Le présent marché couvre la définition (To-Be), la modélisation et le support à la mise en œuvre des processus administratifs, en particulier les processus liés à nos départements Finances, Achats et RH (les plus impactés par la migration vers S/4HANA). Pour ce faire, l'Université recherche des ressources qualifiées en BPM (consultants junior et senior) et en SAP S/4HANA (expert). En amont de ce marché, l'Université aura entrepris les travaux nécessaires pour fixer sa gouvernance BPM, y incluant la définition et le déploiement d'un cadre complet de gestion des processus sur base Aris. Le présent Appel d'Offres vise à conclure un marché de services fixé à 6 mois renouvelable 2 fois 3 mois sur décision de l'Université, afin de retenir un titulaire reconnu pour son expertise dans le domaine du Business Process Management (BPM).

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79410000 Business and management consultancy services

Additional classification (cpv): 72242000 Design-modelling services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Valeur technique - 70 %

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70,00

Criterion:

Type: Price

Description: Offre financière - 30 %

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30,00

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

Electronic auction: no

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Juridictions administratives

Information about review deadlines: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Université du Luxembourg

Organisation providing offline access to the procurement documents: Université du Luxembourg

Organisation signing the contract: Université du Luxembourg

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 283 140,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Eurogroup Consulting Luxembourg SA

Tender:

Tender identifier: EL6

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 283 140,00 EUR

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 240053

Title: SOUMISSION POUR LA MISE EN OEUVRE D'UN CADRE BPM ET LA MODELISATION DES PROCESSUS

Date on which the winner was chosen: 07/03/2025

Date of the conclusion of the contract: 19/03/2025

Information about European Union funds:

Organisation signing the contract: Université du Luxembourg

6.1.3. Non-winning tenderers

Non-winning tenderers:

Official name: PricewaterhouseCoopers (PWC), Société coopérative

Non-winning tenderers:

Official name: KPMG Tax & Advisory S.à r.l.

Non-winning tenderers:

Official name: DSI LUX S.A.

Non-winning tenderers:

Official name: ACDE Conseil- FICOM Conseil

Non-winning tenderers:

Official name: Ernst & Young Business (EY) Advisory Services Sarl

Non-winning tenderers:

Official name: iMendos/TheValueChain

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 7

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Université du Luxembourg

Registration number: J20

Postal address: 2, place de l'Université

Town: Esch-sur-Alzette

Postcode: 4365

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Contact point: Admin Tender

Email: admin.tender@uni.lu

Telephone: +352 46 66 44 1

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Juridictions administratives

Registration number: JURAD

Postal address: 1, rue du Fort Thüngen

Town: Luxembourg

Postcode: 1499

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Contact point: Tribunal administratif - greffe

Email: greffe.tribunal@ja.etat.lu

Telephone: 42105-1

Internet address: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: PricewaterhouseCoopers (PWC), Société coopérative

Size of the economic operator: Large

Registration number: LU25482518

Postal address: 2, rue Gerhard Mercator

Town: Luxembourg

Postcode: L-2182

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Contact point: Frederic Chapelle

Email: frederic.chapelle@pwc.lu

Telephone: +352 621 33 4185

Roles of this organisation:

Tenderer

8.1. ORG-0004

Official name: KPMG Tax & Advisory S.à r.l.

Size of the economic operator: Large

Registration number: LU34381711

Postal address: 39, avenue John F. Kennedy

Town: Luxembourg

Postcode: L-1855

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Contact point: Jérôme Bernard

Email: info@kpmg.lu

Telephone: +352 22 51 51 1

Internet address: www.kpmg.lu

Roles of this organisation:

Tenderer

8.1. ORG-0005

Official name: DSI LUX S.A.

Size of the economic operator: Large

Registration number: LU32850001

Postal address: 8 rue Mathias Hardt

Town: Luxembourg

Postcode: L-1717

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Contact point: Sandrine Pierson

Email: sandrine.pierson@dsi-luxembourg.lu

Telephone: +352 202 158 88

Internet address: www.groupe-dsi.com

Roles of this organisation:

Tenderer

8.1. ORG-0006

Official name: Eurogroup Consulting Luxembourg SA

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: LU17789876

Postal address: 10, Rue Michel Rodange

Town: Luxembourg

Postcode: L-2430

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Contact point: Patrice SILVERIO

Email: silverio@eurogroupconsulting.lu

Telephone: +352 621 222 950

Internet address: www.eurogroupconsulting.lu

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0007

Official name: ACDE Conseil- FICOM Conseil

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 448867432

Postal address: 37 B Rue du général Leclerc

Town: Issy les Moulineaux

Postcode: F-92130

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Contact point: Claude BACCAR

Email: contact@acde-conseil.com

Telephone: +33 (0)6 60 69 00 13

Internet address: www.acde-conseil.com

Roles of this organisation:

Tenderer

8.1. ORG-0008

Official name: Ernst & Young Business (EY) Advisory Services Sarl

Size of the economic operator: Large

Registration number: LU19236334

Postal address: 35E, Avenue John F. Kennedy

Town: Luxembourg

Postcode: L-1855

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Contact point: Pierre-Jean Forrer

Email: pierre-jean.forrer@lu.ey.com

Telephone: +352421248633

Internet address: <https://www.ey.com>

Roles of this organisation:

Tenderer

8.1. ORG-0009

Official name: iMendos/TheValueChain

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: BE0838023085

Postal address: Satenrozen 10

Town: Kontich

Postcode: B-2550

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Contact point: Sebastien Pierson

Email: info@thevaluechain.eu

Telephone: +3210231010

Internet address: www.thevaluechain.eu

Roles of this organisation:

Tenderer

Notice information

Notice identifier/version: dd5137ab-4c0c-46d4-ab94-e418efca797e - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 15/07/2025 11:12:40 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 470843-2025

OJ S issue number: 136/2025

Publication date: 18/07/2025